

مؤسسة OU Medicine
سياسة المساعدة المالية

1.0 الهدف

تقدم مؤسسة OU Medicine المساعدة المالية للمرضى المؤهلين الذين يحصلون على الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية من مؤسسة OU Medicine. فلا يتم تأجيل الرعاية الطبية الطارئة الضرورية أو حجبها بناء على قدرة المريض على الدفع. وتلتزم مؤسسة OU Medicine بتقديم الخدمات الصحية وإدراك أنه في بعض الحالات يكون المريض غير قادر على دفع تكاليف الخدمات المقدمة.

2.0 النطاق

تتطبق سياسة المساعدة المالية (المشار إليها باسم "السياسة") على جميع الموظفين والهيئات التابعة لمؤسسة OU Medicine.

3- التعريفات

- 3.1 «القدرة على الدفع باستخدام درجات الإعانة» أي تقديم درجات الإعانة من خلال منتج صمم ليتعرف على المرضى الذين لديهم قدرة محدودة أو لا يمكنهم دفع تكاليف الخدمات التي يتم تقديمها.
- 3.2 «المبالغ المفوترة عمومًا» أي المبالغ المفوترة عمومًا للحصول على الرعاية الطارئة أو غيرها من حالات الرعاية الطبية الضرورية للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذا النوع من الرعاية. وتعني نسبة المبالغ المفوترة عمومًا النسبة المنوية من إجمالي الرسوم التي يستخدمها المستشفى لتحديد المبالغ المفوترة عمومًا لأي حالة رعاية طارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية التي يتم تقديمها لفرد يستوفي معايير سياسة تقديم المساعدة المالية.
- 3.3 «فترة تقديم الطلبات» أي الفترة الزمنية التي يجوز للفرد من خلالها تقديم طلب للحصول على المساعدة المالية. وتنتهي فترة تقديم الطلبات بعد 240 يومًا من مراسلة مؤسسة OU Medicine الشخص بالبريد العادي أو تزويده ببيان إعداد الفواتير الأول الخاص بالرعاية عبر البريد الإلكتروني، ولكن يجوز لمؤسسة OU Medicine أن تمتد تلك الفترة حسب الحالات الاستثنائية.
- 3.4 «الخدمات الاختيارية» أي الخدمات أو الإجراءات غير الطارئة وغير الضرورية طبيًا.
- 3.5 «إجراءات التحصيل الاستثنائية (ECA)»، ويتم تعريفها في سياسة إعداد الفواتير والتحصيل لمؤسسة OU Medicine.
- 3.6 «المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر»، وتحددها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، وتُنشر في السجل الفيدرالي.
- 3.7 «الرعاية الطبية اللازمة» أي الخدمات أو الإمدادات المعنية بالرعاية الصحية التي تُلبي جميع المتطلبات التالية: (أ) التي أمر بها الطبيب وتعد مناسبة وضرورية لأعراض الحالة الصحية أو الصحة العقلية أو تشخيصها أو علاجها؛ (ب) تلك التي تُقدّم لتشخيص الحالة الصحية أو الصحة العقلية أو العناية بهما وعلاجهما مباشرة؛ (ج) تلك التي تُلبي معايير الممارسة الطبية الجيدة داخل المجتمع الطبي ومجتمع الصحة العقلية في منطقة الخدمة؛ (د) تلك التي ليست مخصصة في المقام الأول لراحة المريض أو مزود، وأخيرًا (هـ) تلك التي تمثل أنسب مستوى للخدمات أو توريد للخدمات التي يمكن تقديمها بأمان.
- 3.8 «تأمين غير كامل» أي أن المرضى المؤمن عليهم الذين تشكل نفقاتهم الطبية الخاصة عبئًا ماليًا عليهم بسبب الخصومات أو أقصى متطلبات لأموالهم الخاصة أو خطط المنافع المحدودة أو خطط التأمين غير المتعاقد عليها.

4.0 السياسة

وضعت مؤسسة OU Medicine كجزء من مهمتها عملية عادلة وثابتة لاستعراض طلبات الإعانة المالية لمرضى OU Medicine المحتاجين للإعانة المالية واستكمالها. وبوجه عام، تتحدد أهلية الحصول على المساعدة المالية عن طريق مقارنة إجمالي دخل أسرة المريض مع المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر، كما حددتها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، على أساس سنوي. كما تقدم هذه السياسة خدماتها أيضًا لتلبي المتطلبات المدرجة في قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية، بما في ذلك البند 501(ص) من قانون ضريبة الدخل. وستحل هذه السياسة محل جميع سياسات المساعدة المالية الأخرى.

يجب أن تحدد مؤسسة OU Medicine أهلية الحصول على المساعدة المالية بناءً على تحديد الحاجة المالية للشخص ما وفقًا لهذه السياسة، ولا يُنظر في عمر المريض أو جنسه أو عرقه أو وضعه كمهاجر أو ميله الجنسي أو انتمائه الديني أو ما إذا كان مؤمنًا عليه صحيًا.

وفقًا للوائح القانون الفيدرالي للعلاج الطبي في حالات الطوارئ وقانون العمل (EMTALA)، يحظر على مؤسسة OU Medicine الانخراط في أي إجراءات تنتهي الأفراد عن التماس الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة قسم الطوارئ للمريض بأن يدفع قبل تلقي العلاج في الحالات الطبية الطارئة أو عن طريق السماح بالقيام بأنشطة تحصيل الديون التي تتعارض مع توفير الرعاية الطبية الطارئة دون تمييز.

5.0 معايير الأهلية

سوف يؤهل جميع المرضى لتقديم طلبات للحصول على المساعدة المالية خلال فترة تقديم الطلبات. ولا تتاح المساعدة المالية سوى لخدمات الطوارئ أو الخدمات الطبية الضرورية الأخرى ولا تغطي الخدمات الاختيارية. تغطي هذه السياسة الخدمات التي يتم تحرير فواتير بها من خلال منشآت مؤسسة OU Medicine. لا تقدم جميع الخدمات المقدمة داخل مؤسسة OU Medicine من موظفيها، ومن ثم قد تكون هذه الخدمات غير مدرجة في هذه السياسة. فالخدمات المهنية التي يقدمها الأطباء غير العاملين لا تغطيها هذه السياسة، والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، أطباء غرفة الطوارئ، وعلم الأمراض، والأشعة، والتخدير، إذ تصدر فاتورة لهؤلاء المهنيين بشكل منفصل عن هذه الخدمات المهنية. أما الأطباء الذين يعملون بمؤسسة OU Medicine، فتتم تغطية خدماتهم بموجب هذه السياسة. يمكن إيجاد قائمة كاملة بمقدمي الخدمات المغطاة خدماتهم وغير المغطاة خدماتهم في الملحق "أ" من هذه السياسة. هذه القائمة متاحة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.oumedicine.com.

عند تحديد أهلية الحصول على المساعدة المالية، تضع مؤسسة OU Medicine في اعتبارها مستوى دخل كل مريض أو حجم أسرته أو أصوله الثابتة أو الموارد الأخرى المتاحة للمريض أو لعائلته بالإضافة إلى مبلغ رسوم المستشفى. هذه الطريقة تتيح طريقة عادلة ودقيقة لمساعدة المرضى الذين قد يحتاجون إلى مساعدة مالية. ويتم منح الإعانة المالية الكاملة بناءً على قدرة الفرد على الدفع. إن الأفراد المؤهلين يشملون المرضى الذين ليس لديهم تأمين والمرضى الذين لديهم تأمين ولكن تأمينهم غير مكتمل.

تستخدم مؤسسة OU Medicine دليل الأهلية للإعانة المالية المعتمد على المبالغ المفوترة عمومًا والمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر المنشورة للعام التقويمي الحالي. يتم الحفاظ على إرشادات الأهلية للإعانة الدولية في مركز OU Medicine، ومقره 1200 Everett Drive, Oklahoma City, OK 73104. يتم تحديث المبادئ التوجيهية للإعانة المالية سنويًا وفقًا للمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر كما نشرت في السجل الفيدرالي من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية.

6.0 تدابير للإعلان عن عملية الإعانة المالية

تُنشر نسخ من سياسة المساعدة المالية وملخص بلغة مبسطة واستمارة طلب المساعدة المالية على نطاق واسع، ويمكن الحصول عليهم بالطرق التالية:

- 6.1 عبر الإنترنت من على الموقع الإلكتروني لمؤسسة OU Medicine: www.oumedicine.com
- 6.2 عبر الهاتف بالاتصال بخدمة العملاء بمؤسسة OU Medicine على الرقم، 1-866-656-8715.
- 6.3 عبر البريد إلى مركز خدمة العملاء بمؤسسة OU Medicine على العنوان 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104
- 6.4 من خلال اللافتات المعلقة والنسخ الورقية والمطبوعات المتوفرة في أقسام الطوارئ، والأماكن المعتمدة، ومكاتب العمل بجميع منشآت مؤسسة OU Medicine باللغات المناسبة للمنطقة التي تقدم بها الخدمة في المستشفى.
- 6.5 شخصيًا من خلال زيارة المستشار المالي، حسب الضرورة، مع المرضى في منشآت مؤسسة OU Medicine المتواجدة في مكتب التسجيل وتتم المناقشات مع فريق العمل المخصص عند الاقتضاء.
- 6.6 في بيانات الفواتير، إذ سيُدرج رقم الهاتف الخاص باستقبال الاستفسارات المتعلقة بالمساعدة المالية.

7.0 طريقة التقدّم للمساعدة المالية أو الحصول عليها

مؤسسة OU Medicine
سياسة المساعدة المالية

- 7.1 إن تحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية يمكن أن يبدأ من المريض أو ممثل مؤسسة OU Medicine أو وكالة خارجية أو أحد الأطراف المعنية نيابةً عن المريض. وسيُنظر في المريض كأحد المستحقين للمساعدة المالية حين يتم الحصول على معلومات كافية للتحقق من عدم قدرة المريض على دفع تكاليف الخدمات الطبية اللازمة. يتم تقديم مظروف الإعانة المالية للمرضى الذين تم تعريفهم على أنهم حالات محتملة للإعانة المالية. ويتضمن هذا المظروف نسخة من سياسة الإعانة المالية والملخص المصاحب بسيط اللغة وسياسة إعداد الفواتير والتحصيل واستمارة طلب المساعدة المالية. كما يتم تزويدهم بمعلومات عن ملء الأوراق والوثائق الإضافية اللازمة وعملية التقديم المطلوبة.
- 7.2 يجب على أي مريض يرغب في النظر إليه للحصول على الإعانة المالية أن يتعاون ويلتزم بشكل تام بمتطلبات الأهلية لأي برنامج فيدرالي و/أو حكومي قد يكون مؤهلاً له.
- 7.3 إن الأرصدة غير المسددة المستحقة على مريض ما نتيجة خصم أو تأمين مشترك أو حين استنفدت مزايا التأمين قد تكون مؤهلة للحصول على الدعم المالي إذا كان المريض يستوفي شروط الأهلية. ويجب على المرضى الذين يتمتعون بالتأمين أن يتعاونوا مع أي طلب للمطالبة بالتأمين وأن يستنفدوا التأمين أو التغطية التأمينية المحتملة قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على الإعانة المالية.
- 7.4 لكي يتم التقييم للمساعدة المالية، يتحمل المريض مسؤولية إكمال استمارة مؤسسة OU Medicine للحصول على المساعدة المالية وتقديم المستندات المؤيدة. يجب أن يتم تقديم استمارة الطلب المكتملة إلى "خدمة حساب المريض" بمركز خدمة عملاء مؤسسة OU Medicine، وتوجه إلى: إدارة البحث والمراسلات. 10030 MacArthur Blvd. Irving, TX 75063.
- قد تتضمن المستندات:
- 7.4.1 الإقرار الضريبي الفيدرالي/الحكومي من آخر سنة ميلادية الذي يتضمن الدخل الإجمالي المعدل و/أو نماذج W-2 أو 1099 لضريبة الدخل.
- 7.4.2 بيان راتب صاحب العمل.
- 7.4.3 مستندات كتابية واردة من مصادر الدخل.
- 7.4.4 نسخ من جميع كشوفات الحسابات المصرفية خلال الأشهر الثلاثة الماضية.
- قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى رفض تقديم المساعدة المالية. وإذا كان المريض غير قادر على تقديم المستندات المطلوبة، فسيُطلب منه تقديم شرح مفصل يوضح السبب.
- 7.5 يمكن أيضاً فحص المرضى من خلال متعهد خارجي للحصول على أهلية المساعدة المالية. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون المرضى مؤهلين للحصول على مساعدة مالية على أساس القدرة على الدفع باستخدام درجات الإعانة عندما يكون المريض غير قادر على إكمال استمارة الطلب بالكامل أو تقديم بعض المستندات الداعمة اللازمة أو جميعها.
- 7.6 يجب الموافقة على جميع المرضى بشكل فردي للحصول على مساعدة مالية، حتى لو تمت الموافقة على فرد آخر من العائلة سابقاً.
- 7.7 يجب ألا تستغرق عملية مراجعة الطلب أو الموافقة عليه أو رفضه وإخطار المريض بالقرار أكثر من ثلاثين (30) يوماً من تاريخ استلام الطلب المكتمل مع جميع المستندات الداعمة أو أن يتم تحرير الفاتورة النهائية في أي وقت لاحق. يُجري أحد المستشارين الماليين في مؤسسة OU Medicine أو ممثل مكتب الأعمال المعين أو الإداري الذي لديه سلطة تقديم الإعانة المالية مراجعة الحالات الفردية وتحديد المساعدة المالية التي يمكن تقديمها. ويتلقى جميع المرضى الذين يطلبون المساعدة المالية رسالة تبيين ما إذا تمت الموافقة على طلب المريض للحصول على المساعدة المالية أم لا. وترسل رسالة بالبريد المريض الذي يُرفض طلبه من خلال معلومات الاتصال المتوفرة والأفضل التي قدمها المريض. وتسري الموافقة على المساعدة المالية لمدة 12 شهراً. ومع ذلك، يجب على المريض إبلاغ مؤسسة OU Medicine بأي تغييرات لاحقة في الدخل أو في مستوى الفقر المحدد فيدرالياً خلال تلك الفترة الزمنية.
- وتحتفظ مؤسسة OU Medicine بالحق في مطالبة أي مريض بإعادة تقديم الطلب في حالة توفر معلومات جديدة تتعلق بأي تغيير في مستوى دخله والتي قد تغير من أهلية حصول المريض على المساعدة المالية.

مؤسسة OU Medicine سياسة المساعدة المالية

7.8 في حالة استلام طلب مكتمل للحصول على إعانة مالية خلال فترة تقديم الطلبات، تقوم مؤسسة OU Medicine بتعليق أي إجراءات تحصيل استثنائية (ECAs)، وحينئذ تبذل جهداً معقولاً لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية بموجب هذه السياسة أم لا. وفي حالة استلام طلب غير مكتمل للحصول على إعانة مالية خلال فترة تقديم الطلبات، يتم تعليق إجراءات التحصيل الاستثنائية لمدة لا تزيد على ثلاثين (30) يوماً، وفي هذه الأثناء تقدم مؤسسة OU Medicine إخطاراً كتابياً للمريض يفيد بأن إجراءات التحصيل الاستثنائية قد تبدأ أو تستأنف إذا لم يكن طلب المساعدة المالية مكتملاً. يُستأنف نشاط التحصيل في الحالات التالية: (1) حدوث تعديل جزئي، (2) عدم تعاون المريض للحصول على المساعدة المالية، أو (3) لم يكن المريض مستحقاً للحصول على المساعدة المالية.

7.9 سيحافظ موظفو مؤسسة OU Medicine على سرية كل مريض وكرامته الفردية. وتُحفظ جميع معلومات طلب التقديم والوثائق الداعمة وفقاً لقانون التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة وسياسة مؤسسة OU Medicine المتعلقة بالاحتفاظ بالسجلات.

8.0 أسس حساب المساعدة المالية

8.1 يتحمل المرضى المؤهلون للحصول على إعانة مؤسسة OU Medicine المالية تكاليف أقل من كامل التكاليف (إجمالي التكاليف). ففي حالة استيفاء متطلبات هذه السياسة، يتأهل المرضى الذين لديهم دخل من جميع المصادر يصل إلى 200٪ من المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر الحالية للحصول على خصم بنسبة 100٪ على خدمات المستشفى المقدمة لهم.

8.2 قد تكون الإعانة الكارثية متاحة للمرضى الذين لا يتأهلون بموجب سياسة المساعدة المالية إذا كان على المريض مبلغ مستحق بسبب تجاوز مؤسسة OU Medicine قدرته على الدفع.

8.3 لا يتحمل المرضى المؤهلون أكثر من المبالغ المفوترة عموماً (AGB) في حالات الرعاية الطارئة أو حالات الرعاية الطبية اللازمة. ويتم استخدام الطريقة الاستباقية بناء على أسعار برنامج Medicare للرعاية الصحية لتحديد المبالغ المفوترة عموماً.

9.0 رفض تقديم المساعدة المالية

9.1 يُرفض تقديم المساعدة المالية للمريض إذا كان المريض أو الطرف المسؤول غير متعاون أو غير متجاوب مع المجهودات المعقولة للعمل مع ممثلي مؤسسة OU Medicine، أو إذا قدم المريض أو الطرف المسؤول معلومات مغلوطة بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالدخل أو حجم الأسرة أو الأصول الثابتة أو الموارد الأخرى المتاحة التي قد تظهر إمكانات مالية لدفع تكاليف الرعاية. ويتحمل الطرف المسؤول تكاليف الخدمات التي تم تقديمها مسبقاً.

9.2 إذا تلقى المريض تسوية مالية خارجية مرتبطة بالرعاية المقدمة من قبل مؤسسة OU Medicine، فمن المتوقع أن يستخدم المريض مبلغ التسوية بالكامل للرعاية الحالية والمستقبلية حتى يتم استنفاد المبلغ.

9.3 لا تتوفر المساعدة المالية للمريض المحبوس/الموصى عليه من إحدى الوكالات الحكومية الفيدرالية أو المحلية أو التابعة للولاية نتيجة سلوك انتهك القوانين الفيدرالية أو المحلية أو التابعة للولاية.

10.0 الإعانة المالية المزدوجة المقدمة للمرضى المؤهلين

تُشطب ديون مؤسسة Medicare الخيرية باستخدام سياسة وإجراءات Medicare للديون المتعثرة المعمول بها حالياً في مؤسسة OU Medicine.

11.0 الإشراف

يعد مجلس إدارة مؤسسة OU Medicine أو من ينوب عنه مسؤولاً عن الإشراف على هذه السياسة. ويجب أن يوافق المجلس على أي تغييرات جوهرية في المعايير المنصوص عليها في هذه السياسة قبل مؤسسة OU Medicine لها.

12.0 سياسة الإحالات المرجعية

سياسة إعداد الفواتير والتحصيل في مؤسسة OU Medicine.

مؤسسة OU Medicine
سياسة المساعدة المالية

الملحق "أ"
قائمة مقدمي الخدمات

يجوز للأطباء/المجموعات الطبية التالية توفير الرعاية الطارئة والرعاية الطبية الضرورية لمرضى النظام الطبي لمؤسسة OU Medicine.

الأطباء/المجموعات الطبية المغطاة نفقات خدماتهم في إطار سياسة الإعانة المالية الخاصة في النظام الطبي لمؤسسة OU Medicine:

المدرجون

طب الأسرة	لاري بلزر، طبيب
طب زراعة أعضاء	ألان هوكسي، طبيب
طب أمراض الرئة	مايكل هول، طبيب تخدير.
زراعة أعضاء	شي فنغ لي، طبيب
زراعة أعضاء	أنتوني سيباستيان، طبيب
طب أمراض القدم	ريموند سميت، طبيب في أمراض القدم
طب زراعة أعضاء	ألان هوكسي، طبيب
طب أمراض الرئة	مازن زويهد، طبيب

جميع خدمات الأطباء الأخرى غير المغطاة في إطار سياسة المساعدة المالية الخاصة بالنظام الطبي لمؤسسة OU Medicine.

الأطباء/المجموعات الطبية غير المغطاة نفقات خدماتهم في إطار سياسة الإعانة المالية الخاصة بالنظام الطبي لمؤسسة OU Medicine:

طوارئ	غير المدرجين
طبيب مضيف	Questcare
طبيب مضيف	Questcare
كل التخصصات	HealthFirst
	أطباء مستشفى جامعة أوكلاهوما

لن يُدرج أي أطباء/مجموعات طبية لم تحدد أعلاه صراحةً في سياسة المساعدة المالية هذه. انظر القائمة أدناه. آخرون

قد يكون لهؤلاء الأطباء/المجموعات الطبية سياساتهم الخاصة بالمساعدة المالية. يحتاج المريض إلى الاتصال بمكتب الفواتير الخاص بالأطباء/المجموعات الطبية مباشرة لتحديد مدى إتاحة المساعدة المالية.

تسري هذه القائمة اعتباراً من 2018/1/1، وسيتم تحديثها بتغييرات قائمة مقدمي الخدمات المغطى تكاليفهم.

OU Medicine مؤسسة
سياسة المساعدة المالية

دونالد آدمز	ماتيو درايلوس	ريتشارد كيركباتريك	كيونغ نغوين
سعود أحمد	روبرت دبير	ديناي كيركباتريك	كورتني نيكسون
إيريك أندرسون	وليام ادموندز	واين كيشيموتو	إليزابيث نولان
كريستينا أرينز	ستيفن إيسنبرغ	جلين كوستر	باري نورثكوت
جون أكستون	تيموثي الدرديدج	آنا كومار	إريك نوفين
سارة أيريس	بريان إليس	كارلا كوركجيان	غريغوري باركر
روي بانخيد	ريتشارد فالك	بابلو لام	جوزيف بارخورست
مارك بانكس	جيمس فيلدز	غاري لارسون	ديانا بارسونز
غوردون بينين	وينستون فونغ	سالي لاو	جوناثان بيللو
إرنست بيكهام	بليك فورسينا	هيلاري لورانس	كوري بوندر
مايكل بيرنيل	مارثا جاززون	هاميلتون لي	فيجاي برابهو
أحمد بلال	تيموثي جيب	جيسون لي	غويا ريكار
ديبورا بلالوك	روبرت غلاد	روبرت ليونارد	فينكاتارامان راجارام
ميلسا بورسما	مايكل غلاس	أماندا ليفين	مورغان رامي
جورج بوهل	روبرت جوردون	بريان ليفي	باولا راولز
لاري بوكمان	روبرت جورلي	بروس ماكي	تانيا رينا
كريستوفر بوزارت	إينا جرین	أحمد محمود	روبرت رينولدز
مورلين برالي	برادي هاغود	برادلي مارغو	تيرزا رايس
توبي بروسارد	دارين هيفالا	جون مارتن	مايكل روبرتس
ميشيل برونابند	ريتا هانكوك	شاريتي مايهو	ديفيد روبرتس
أحمد بكش	سانجايكومار هاباني	دونالد ماكجينيس	سارة روجرز
كورتني كابلين	توماس هينبري	تامي ماكمايكل	جوني روي
نانسي كارلسون	ريتشارد هيرليهي	تشارلز ماكويليامز	جيه روتلج
أرماندو كارو	وليام هاي	إيتاي ميلامد	سنيت ساهغال
كريغ كارسون	غاري هيل	ستيفن ميلتسندر	كلوديا سانتوسا
زاهد تشيما	كاري هيل	سكندر ميسيا	كمال صوان
جيريمي كول	كريستين هودجز	ستيفن ميهالسكي	إيفا سوهيني
مايكل كونفر	مايكل هوج	فيليب مينر	بروك شنيبييل
ريكي كونزادي	سفين هولسيتر	تشارلز ميرابيل	جوشي شابو
نيكول كورنيس	إليزابيث هوبر	براديب موهان	راكيش شريفاستافا
روبرت سوش	جاريد جاكسون	روبرت مولوي	ماتيو شترمان
جوزيف كريس	جوديث آن جيمس	جويل مونجومري	بشري صديق
سامي ضرر	دومينيك جان	أنجيلا كريستينا مورغان	جون سيجل
شانثارام دارب	فينود جيفانانثام	سوزان موروري	سكوت سيجار
فيكتور ديفيس	مايكل جونسون	كودي موتلي	ميليسا سيمكو
آدم دي لا غارزا	إليزابيث جوزيف	دونا ميرفي	ستيفن سمدلوند
طارق درنيقة	وليام كاكيش	ستانلي موسيك	جنيفر سميث
بولا ديوبري	بول كاميرلوشر	عبد العظيم مصطفى	وليام سميث
غلين دياز	كارين كيندلي	ريان نيلسون	كيمبرلي سميث
جيرمن ديجوي	ريبيكا كينج راكلي	جون نيسيبيا	لو سميث
كريستال سبارلينغ			
فريدريك ستافورد			

جون ستانلي
روبرت ستيلي
أنا ستون
ليني ستابس
جون تايلور
ستيفاني تايلور
أيكاتيريني ثانو
بليز توماس
روجر طومسون
إرينغتون طومسون
نجيب طويبا
لوкас تريجلر
فيرجينيا فوغان
تيموثي فافريك
شريكومار فينيكار
غريغوري والتون
تونيا واشبورن
والتر ووه
إيفان واين
تيموثي ويفر
تيريزا وايت
بنيامين ويتام
كريستين ويليامز
إيلينا وودسون
جيان شينغ
أشلي بيتس
جلينا يونج
ليندا زكرياس
علي ظاظا
غريغوري زيدرس
جو زركر