

1.0 목적

OU Medicine, Inc.(OU Medicine)는 OU Medicine 으로부터 응급 혹은 기타 의료적으로 필요한 케어를 받고 자격이 되는 환자에게 재정지원을 제공한다. 환자의 지불 능력을 근거로 의료적으로 필요한 응급 케어를 지연하거나 보류하지 않는다. OU Medicine 은 의료 서비스를 제공할 책무가 있으며 일부 경우 환자가 제공받은 서비스 비용을 지불할 능력이 없을 수 있음을 이해한다.

2.0 범위

본 재정지원 정책(Financial Assistance Policy(정책 혹은 FAP))은 OU Medicine 내 모든 조직 및 직원에게 적용된다.

3.0 정의

- 3.1 “지불능력 점수”는 수행된 서비스 비용을 지불할 능력이 제한적이거나 없는 환자를 식별하기 위해 고안된 제품을 통해 제공되는 점수를 의미한다.
- 3.2 “일반청구 금액(Amounts Generally Billed)”(AGB)은 해당 케어를 보장하는 보험이 있는 개인에게 응급 혹은 기타 의료적으로 필요한 케어에 대해 청구되는 금액을 의미한다. AGB 백분율은 FAP 자격이 있는 개인에게 제공하는 응급 혹은 기타 의료적으로 필요한 케어에 대한 AGB 를 산출하기 위해 병원이 사용하는 총 요금의 백분율을 의미한다.
- 3.3 “신청기간”은 개인이 재정지원을 신청할 수 있는 시간적 기간을 의미한다. 신청기간은 OU Medicine 이 우편 혹은 전자적 방식으로 환자에게 케어에 대한 첫 번째 청구서를 발행한 후 제 240 일이 되는 날에 종료된다. 하지만 특별한 경우 OU Medicine 이 연장할 수도 있다.
- 3.4 “선별 서비스”는 응급이 아니거나, 혹은 의료적으로 필요하지 않은 서비스 혹은 절차를 의미한다.
- 3.5 “특별 징수 조치(Extraordinary Collection Action, ECA)”는 OU Medicine 청구 및 징수 정책에 정의되어 있다.
- 3.6 “연방빈곤선”은 보건복지부(Department of Health and Human Services)에서 정하며 연방관보(Federal Register)에 게재된다.
- 3.7 “의료적으로 필요한 케어”는 (i) 의사가 지시하고 의료 혹은 정신건강 상태의 증상, 진단 혹은 치료에 적합하고 필요하며, (ii) 의료 혹은 정신건강 상태의 진단 또는 직접적인 케어 및 치료를 위해 제공되며, (iii) 해당 서비스 영역의 의료 및 정신건강 커뮤니티 내 우수 의료 행위 기준을 충족하며, (iv) 일차적으로 환자 혹은 의료 제공자의 편의를 위함이 아니며, (v)

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

안전하게 제공될 수 있는 서비스의 가장 적합한 수준 혹은 공급이라는 요건을 모두 충족하는 의료 서비스 혹은 용품을 의미한다.

- 3.8 “보험 불충분자”는 보험에 가입하였으나 공제액(deductibles), 본인 부담 최대한도 요건, 제한적인 혜택 플랜 혹은 비계약 보험 플랜으로 인해 본인 부담의 의료 비용이 환자에게 재정적 부담을 야기할 수 있는 환자를 의미한다.

4.0 정책

OU Medicine 은 그 사명의 일환으로 재정지원이 필요한 OU Medicine 환자를 위해 재정지원 요청의 검토 및 완료를 위한 공정하고도 일관성 있는 절차를 개발하였다. 일반적으로, 재정지원의 자격 여부는 연간 기준으로 환자의 총 가구 소득을 보건복지부(Department of Health and Human Services)에서 수립한 연방빈곤선(Federal Poverty Guidelines)에 비교해 결정한다. 본 정책은 또한 국세법(Internal Revenue Code) 섹션 501(r)을 포함, 주 및 연방법에 규정된 요건을 충족하기 위한 것이기도 하다. 본 정책은 기타 모든 재정지원 정책(들)을 대체한다.

OU Medicine 은 본 정책에 따른 개인의 재정 필요 결정사항을 근거로 재정지원 자격을 판단하며, 환자의 연령, 성별, 인종, 이민 지위, 성적 지향성, 종교단체 가입 혹은 환자의 건강 보장 가입 여부를 고려하지 않는다.

연방 응급의료치료 및 근로법(Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) 규정에 따라, OU Medicine 은 응급과 환자에게 응급 의료 상태에 대한 치료를 받기 전에 비용 지불을 요구하거나 차별 없는 응급 의료 케어 조항에 위배되는 체납액 징수를 허용하는 것과 같이 개인이 응급 의료 케어를 받지 못하게 방해하는 행위를 일체 할 수 없다.

5.0 자격 기준

모든 환자가 신청기간 동안 재정지원을 신청할 자격이 있다. 재정지원은 응급 혹은 기타 의료적으로 필요한 서비스에 대해서만 제공 가능하며 선별 서비스에는 해당되지 않는다. 본 정책은 OU Medicine 시설을 통해 청구되는 서비스에 대해 적용된다. OU Medicine 내에서 제공되는 모든 서비스가 OU Medicine 직원에 의해 제공되는 것은 아니며 따라서 본 정책의 적용을 받지 않을 수도 있다. 비소속 의사(응급실, 병리학과, 방사선과 및 마취과 의사를 포함하나 이에 국한되지 않는)가 제공하는 전문 서비스는 본 정책의 적용 대상이 아니다. 이러한 전문가는 해당 전문 서비스에 대해 별도로 청구서를 발행한다. OU Medicine 에서 고용한 의사는 본 정책의 적용을 받는다. 적용 대상 및 비대상 의료 제공자 전체 목록은 본 정책의 부속문서 "A"를 참조한다. 이 목록은 www.oumedicine.com 을 통해 온라인에서도 확인할 수 있다.

OU Medicine 은 재정지원 자격을 결정할 때 각 환자의 소득 수준, 가구 규모, 자산 혹은 해당 환자나 해당 환자의 가족이 이용 가능한 기타 자원과 병원 요금 금액을 고려한다. 이 방식은 재정지원이 필요할 수 있는 환자를 지원함에 있어 공정하고 정확한 방법을 보장한다. 완전 재정지원은 개인의 지불 능력을 근거로 승인한다. 유자격 개인에는 보험이 없는 환자와 보험이 있으나 불충분한 환자가 포함된다.

OU Medicine 은 일반 청구 금액과 현 역년에 대해 게재된 연방빈곤선을 근거로 하는 재정기준 자격 가이드라인을 사용한다. 재정지원 자격 가이드라인은 OU Medical Center, 1200 Everett Drive, Oklahoma City, OK 73104 에서 유지관리한다. 재정지원 가이드라인은 미 보건복지부에서 연방관보에 게재하는 연방빈곤선에 따라 매해 업데이트된다.

6.0 재정지원 절차 홍보 방법

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

재정지원 정책, 평문 요약서 및 재정지원 신청서 사본은 다음과 같은 방식으로 널리 홍보되며 획득할 수 있다.

- 6.1 **온라인:** OU Medicine 웹 사이트 www.oumedicine.com.
- 6.2 **전화:** OU Medicine 고객 서비스부(Customer Service) 1-866-656-8715.

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

- 6.3 **우편:** OU Medicine 고객 서비스부 주소 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104.
- 6.4 **게시물, 서류 사본, 브로셔:** 모든 OU Medicine 응급과(emergency departments), 입원수속처(admitting areas) 및 사무실에서 해당 병원의 서비스 지역에 적합한 언어로 제공.
- 6.5 **직접 방문:** OU Medicine 시설에서 환자의 재정 상담원 방문 시 필요에 따라 수속 데스크에서, 및 해당하는 경우 지정 직원과 상담 시.
- 6.6 **청구서를 통해:** 재정지원에 대한 문의를 위한 전화번호가 포함됨.

7.0 재정지원 신청 및 획득 방법

- 7.1 환자의 재정지원 자격 여부 결정 절차는 환자 본인, OU Medicine 담당자, 외부 기관 혹은 환자를 대리하는 이해당사자가 개시할 수 있다. 환자가 필요한 의료 서비스 비용을 지불할 능력이 없음을 검증할 수 있는 충분한 정보를 확보한 시점에 해당 환자에 대한 재정지원을 고려하게 된다. 재정지원이 가능한 케이스로 파악된 환자에게는 재정지원 패키지가 제공된다. 이 패키지에는 재정지원 정책 사본과 이와 관련된 평문 요약서, 청구 및 징수 정책, 그리고 재정지원 신청서가 포함된다. 또한, 서류 작성 방법, 필요한 추가 서류 및 요구되는 제출 절차에 관한 정보도 제공된다.
- 7.2 재정지원 고려 대상이 되기를 원하는 환자는 반드시 전적으로 협조하고 본인이 자격 대상이 될 수 있는 일체 연방 및/또는 주정부 프로그램의 자격 요건을 준수해야 한다.
- 7.3 환자가 해당 자격 요건을 충족할 경우, 공제액(deductible), 공동보험료(coinsurance) 혹은 보험 혜택 소진의 결과로 환자가 납부해야 하는 체납 잔고가 재정지원의 자격 대상이 될 수 있다. 보험이 있는 환자는 반드시 일체의 보험 클레임 청구 제출에 협력해야 하며 본인의 보험 혹은 잠재적인 보험 보장이 소진된 이후에만 재정지원 자격 대상이 될 수 있다.
- 7.4 재정지원에 대한 평가를 받기 위해 OU Medicine 재정지원서를 작성하고 증빙서류를 제공하는 것은 환자의 책임이다. 작성을 완료한 신청서는 반드시 OU Medicine Customer Service Center, Patient Account Service, ATTN: Research and Correspondence Dept. 10030 MacArthur Blvd. Irving, TX 75063 으로 제출해야 한다.

제출서류에는 다음이 포함될 수 있다.
 - 7.4.1 가장 최근 역년에 대한 연방/주 소득세 신고서(federal/state tax return)(조정 후 총소득 포함) 및/또는 증빙문서 W-2 혹은 1099.
 - 7.4.2 직장 급여명세서(Employer pay stubs).

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

7.4.3 소득원으로부터의 서면 증빙서류.

7.4.4 지난 3개월간의 모든 은행 거래명세서 사본.

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

이러한 서류를 제출하지 않을 경우, 재정지원이 거부될 수 있다. 환자가 요청 서류를 제공할 수 없는 경우, 해당 환자에게는 그 사유에 대한 상세한 설명이 요구된다.

- 7.5 제 3 자 공급자를 통한 환자의 재정지원 자격 검사를 진행할 수도 있다. 또한, 환자가 신청서 작성을 완료하거나 필요한 증빙서류를 모두 제공하지 못할 경우에도 지불능력 점수를 근거로 재정지원 자격이 될 수도 있다.
- 7.6 다른 가족 구성원이 이전에 승인을 받은 경우에도 모든 환자는 반드시 개별적으로 재정지원에 대한 승인을 받아야 한다.
- 7.7 신청서 검토, 승인 혹은 거부 및 환자에 대한 결정 고지의 절차는 작성을 완료한 서류와 함께 모든 증빙서류가 접수된 날짜 혹은 해당 계정에 마지막으로 청구한 날짜 중 나중 시점으로부터 늦어도 삼십(30)일까지 완료되어야 한다. OU Medicine 재정 상담원, 지정 사무실 담당자 혹은 재정지원을 제공할 권한을 지닌 중역이 개별 케이스를 검토하고 재정지원의 지원 여부를 결정하게 된다. 재정지원을 요청하는 모든 환자에게는 재정지원이 승인되었는지 혹은 거부되었는지를 알리는 서신이 제공된다. 해당 서신은 환자가 제공한 이용 가능한 최선의 연락처 정보를 통해 우편 발송된다. 재정지원 승인은 12 개월간 유효하다. 그러나 해당 기간 동안 해당 환자는 소득이나 연방빈곤수준에 후속 변화가 있을 경우 이를 OU Medicine 에 고지해야 한다.

OU Medicine 은 환자의 재정지원 자격에 변경을 초래할 수 있는 소득수준에 대한 변경사항에 관한 새로운 정보가 있을 경우 해당 환자에게 재신청을 요구할 권리를 보유한다.

- 7.8 신청기간 동안 작성을 완료한 재정지원 신청서가 접수된 경우, OU Medicine 은 특별 징수 조치(ECA)를 중지하는 한편 환자가 본 정책에 따라 재정지원을 받을 자격이 있는지를 판단하기 위한 합리적인 노력을 다한다. 신청기간 동안 작성을 완료하지 않은 재정지원 신청서가 접수된 경우, 최대 삼십(30)일 동안 ECA 를 중지하는 한편 OU Medicine 은 재정지원 신청서 작성을 완료하지 않을 경우 ECA 가 개시 혹은 재개될 수 있다는 서면 고지서를 환자에게 제공한다. 징수활동이 재개되는 경우는 (i) 부분적 조정이 발생하는 경우, (ii) 환자가 재정지원 절차에 협조하지 않는 경우, 혹은 (iii) 환자가 재정지원을 받을 자격이 없는 경우이다.
- 7.9 OU Medicine 직원은 각 환자에 대한 기밀유지와 개인의 존엄성의 원칙을 지킨다. 모든 신청서 정보와 증빙서류는 건강정보 이전 및 책임법(Health Information Portability and Accountability Act) 및 OU Medicine 기록유지 정책(Records Retention Policy)에 따라 유지관리된다.

8.0 재정지원 산정 기준

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

- 8.1 OU Medicine 재정지원을 받을 자격이 있는 환자에게는 전체 요금(총요금)보다 적은 금액을 청구하게 된다. 본 정책의 요건을 충족하는 경우, 모든 자원으로부터의 소득이 현행 연방빈곤선의 최고 200%에 해당되는 환자에게는 병원 서비스 요금에 대해 100% 할인을 받을 자격이 주어진다.
- 8.2 본 재정지원 정책에 따라 달리 자격이 되지 않는 환자라 하더라도 본인의 지불능력을 초과하는 금액을 OU Medicine 에 체납하고 있는 경우 위기 지원(Catastrophic assistance)을 이용할 수도 있다.
- 8.3 자격이 되는 환자에게는 응급 혹은 의료적으로 필요한 케어에 대해 일반 청구 금액(AGB) 이상으로 청구하지 않는다. AGB 산정을 위해서는 Medicare 요율에 근거한 전향적 방식(Prospective Method)이 사용된다.

9.0 재정지원의 거부

- 9.1 환자 혹은 책임 당사자가 OU Medicine 담당자에게 비협조적이거나 합리적인 노력에 반응하지 않거나, 환자 혹은 책임 당사자가 케어 비용을 지불할 재정 능력을 보여줄 수 있는 본인의 소득, 가구 규모, 자산 혹은 이용 가능한 기타 자원을 포함하여 잘못된 정보를 제공할 경우 재정지원이 거부될 수 있다. 이 경우 이전에 제공된 서비스 요금을 책임 당사자에게 청구하게 된다.
- 9.2 환자가 OU Medicine 에서 제공한 케어와 관련하여 제 3 자 재정 합의를 수령하는 경우, 해당 환자에게는 그러한 금액이 소진될 때까지 현재 및 향후 케어 비용으로 합의금 전액을 사용할 것이 기대된다.
- 9.3 지방, 주 혹은 연방법을 위반하는 행위의 결과로 지방, 주 혹은 연방정부 기간의 보호/구금을 받는 환자에게는 재정지원이 적용되지 않는다.

10.0 이중 자격 환자에 대한 재정지원 제공

OU Medicines 에 현재 마련되어 있는 Medicare 악성채무 정책 및 절차(Bad Debt Policy and Procedures)를 사용해 Medicare 자선의료기금을 탕감한다.

11.0 감독

본 정책에 대한 감독의 책임은 OU Medicine 이사회(Board of Directors) 혹은 그 피지명인에게 있다. 본 정책에 명시된 기준에 대한 중요한 변경사항은 OU Medicine 이 이행하기에 앞서 반드시 이사회 승인을 받아야 한다.

12.0 정책 교차참조

OU Medicine 청구 및 징수 정책

부속문서 A
의료 제공자 목록

다음은 OU Medical System(OUMS)의 환자에게 응급 및 의료적으로 필요한 케어를 제공할 수 있는 의사/의료그룹이다.

서비스가 OUMS 재정지원 정책의 적용을 받는 의사/의료 그룹:

적용 대상

Larry Balzer, M.D.	가정의학과
Alan Hawksby, M.D.	이식
Michael Hull, D.O.	호흡기내과
Shi-Feng Li, M.D.	이식
Anthony Sebastian, M.D.	이식
Raymond Smith, DPM	족부외학과
Harlan Wright, M.D.	이식
Mazen Zouwayhed, M.D.	호흡기내과

모든 기타 의사 서비스는 OUMS 재정지원 정책의 적용을 받지 않는다.

서비스가 OUMS 재정지원 정책의 적용을 받지 않는 의사/의료 그룹:

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

제외 대상

Questcare	응급과
Questcare	입원전담의
HealthFirst	입원전담의
OU Physicians	모든 전문의

기타 위에 적용 대상으로 명시적으로 표시되지 않은 의사/의료그룹은 본 재정정책의 적용을 받지 않는다.

아래 목록을 참조한다.

이러한 의사/의료그룹에는 자체 재정지원 정책이 있을 수 있다. 재정지원 이용 가능 여부를 확인하려면 환자 본인이 해당 의사/의료그룹 청구부에 직접 연락해야 한다.

해당 목록은 2018 년 1 월 1 일자로 유효하며 적용 대상이 되는 의료 제공자가 변경될 경우에는 업데이트된다.

Donald Adams	Matthew Draelos	Richard Kirkpatrick	Cuong Nguyen
Saud Ahmed	Robert Dyer	DeNae Kirkpatrick	Courtney Nixon
Eric Anderson	William Edmonds	Wayne Kishimoto	Elizabeth Nolan
Cristina Arriens	Steven Eisenberg	Glenn Koester	Barry Northcutt
Jon Axton	Timothy Eldridge	Ana Kumar	Erik Nuveen
Sarah Ayres	Brian Ellis	Carla Kurkjian	Gregory Parker
Roy Bankhead	Richard Falk	Pablo Lam	Joseph Parkhurst
Mark Banks	James Fields	Gary Larson	Deanna Parsons
Gordon Bean	Winston Fong	Sallie Lau	Jonathan Pillow
Ernest Beckham	Blake Forcina	Hillary Lawrence	Corey Ponder
Michael Bernell	Martha Garzon	Hamilton Le	Vijay Prabhu
Ahmad Bilal	Timothy Geib	Jason Lee	Goya Raikar
Deborah Blalock	Robert Glade	Robert Leonard	Venkataraman Rajaram
Melisa Boersma	Michael Glass	Amanda Levine	Morgan Ramey
George Bohle	Robert Gordon	Brian Levy	Paula Rawls

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

Larry Bookman	Robert Gourley	Bruce Mackey	Tania Reyna
Christopher Bozarth	Ina Green	Ahmed Mahmoud	Robert Reynolds
Murlin Braly	Brady Hagood	Bradley Margo	Tirzah Rice
Toby Broussard	Darin Haivala	John Martin	Michael Roberts
Michelle Brunnabend	Rita Hancock	Charity Mayhew	David Roberts
Ahmed Buksh	Sanjaykumar Hapani	Donald McGinnis	Sara Rogers
Courtney Caplin	Thomas Hennebry	Tami McMichael	Johnny Roy
Nancy Carlson	Richard Herlihy	Charles McWilliams	J. Rutledge
Armando Carro	William High	Itay Melamed	Suneet Sahgal
Craig Carson	Gary Hill	Steven Meltzner	Claudia Santosa
Zahid Cheema	Carey Hill	Sikandar Mesiya	Kamal Sawan
Jeremy Cole	Kristen Hodges	Stephen Mihalsky	Eva Sawheny
Michael Confer	Michael Hogue	Philip Miner	Brock Schnebel
Rickie Conrady	Svein Holsaeter	Charles Mirabile	Joshy Shabu
Nicole Cornish	Elizabeth Hooper	Pradeep Mohan	Rakesh Shrivastava
Robert Couch	Jared Jackson	Robert Molloy	Matthew Shtrahman
Joseph Crepps	Judith Ann James	Jewel Montgomery	Bushra Siddique
Sami Dahr	Dominique Jean	Angela Kristina Morgan	John Siegle
Shantharam Darbe	Vinodh Jeevanantham	Susan Moruri	Scott Sigler
Victor Davis	Michael Johnson	Cody Motley	Mellissa Simko
Adam De la Garza	Elizabeth Joseph	Dona Murphey	Stephen Smedlund
Tarek Dernaika	William Kakish	Stanley Musick	Jennifer Smith
Paula Deupree	Paul Kammerlocher	Abdul Azim Mustapha	William Smith
Glen Diaz	Karen Kindley	Ryan Nelson	Kimberly Smith
German Digoy	Rebecca King-Rackley	John Nesiba	Lou Smith
Crystal Sparling			
Frederick Stafford			
John Stanley			
Robert Steele			
Anna Stone			
Lenny Stubbs			
John Taylor			
Stephanie Taylor			
Aikaterini Thanou			
Blair Thomas			
Roger Thompson			
Errington Thompson			
Nagib Toubia			
Lucas Trigler			
Virginia Vaughan			
Timothy Vavricka			

OU Medicine, Inc.
재정지원 정책

Shreekumar Vinekar
Gregory Walton
Tonya Washburn
Walter Waugh
Ivan Wayne
Timothy Weaver
Theresa White
Benjamin Whittam
Kristen Williams
Elena Woodson
Jian Xing
Ashley Yates
Glenna Young
Linda Zacharias
Ali Zaza
Gregory Zeiders
Joe Zuerker